

**RAPORT Z BADAŃ ANKIETOWYCH DOTYCZĄCYCH OCENY OBSŁUGI ADMINISTRACYJNEJ  
 AKADEMIA GÓRNICZO-HUTNICZA IM. STANISŁAWA STASZICA W KRAKOWIE  
 Wydział Górnictwa i Geoinżynierii**

<b>Osoba odpowiedzialna za ankietyzację</b> <i>Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia</i>	Imię i nazwisko	Dariusz Fuksa
	e-mail	fuksa@agh.edu.pl
	telefon	21-83
<b>Osoba bezpośrednio prowadząca badania</b> <i>Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia lub osoba przez niego wyznaczona</i>	Imię i nazwisko	j.w.
	e-mail	...
	telefon	...
<b>Osoba, która przygotowała raport</b> <i>Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia lub osoba przez niego wyznaczona</i>	Imię i nazwisko	j.w.
	e-mail	...
	telefon	...

Data uruchomienia ankiet	28.03.2016 16.05.2016	Data zakończenia ankietyzacji	17.04.2016 3.06.2016
Liczba grup studenckich (studentów), dla których uruchomiono ankiety			
Na studiach I i II stopnia (S+N)			107 (3 121)
Całkowita liczba ankietach wypełnionych przez studentów			628

**Wyniki ankiet**

<b>Pytania</b>	<b>ocena</b>
1. Aktualność informacji dostępnych w dziekanatach oraz na tablicach ogłoszeniowych.	3,98
2. Klarowność i kompletność informacji uzyskiwanych w dziekanatach.	4,01
3. Klarowność i kompletność informacji zamieszczanych na tablicach ogłoszeniowych.	3,91
4. Dostępność formularzy na stronie internetowej Wydziału.	4,29
5. Aktualność informacji dostępnych na stronie internetowej Wydziału.	4,11
6. Zakres godzin w jakich dziekanat otwarty jest dla studentów.	3,34
7. Przestrzeganie godzin otwarcia dziekanatu.	4,46
8. Życzliwość obsługi dziekanatu.	4,19
9. Sprawność obsługi w dziekanacie.	4,08
10. Rzetelność informacji udzielanych przez pracowników dziekanatu.	4,22
11. Satysfakcja z informacji uzyskiwanych przez telefon lub e-mail.	4,08
<b>średnia</b>	<b>4,06</b>