

**RAPORT Z BADAŃ ANKIETOWYCH DOTYCZĄCYCH OCENY OBSŁUGI ADMINISTRACYJNEJ  
AKADEMIA GÓRNICZO-HUTNICZA IM. STANISŁAWA STASZICA W KRAKOWIE  
Wydział Górnictwa i Geoinżynierii**

<b>Osoba odpowiedzialna za ankietyzację</b> <i>Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia</i>	Imię i nazwisko	Dariusz Fuksa
	e-mail	fuksa@agh.edu.pl
	telefon	21-83
<b>Osoba bezpośrednio prowadząca badania</b> <i>Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia lub osoba przez niego wyznaczona</i>	Imię i nazwisko	j.w.
	e-mail	...
	telefon	...
<b>Osoba, która przygotowała raport</b> <i>Pełnomocnik Dziekana ds. Jakości Kształcenia lub osoba przez niego wyznaczona</i>	Imię i nazwisko	j.w.
	e-mail	...
	telefon	...

Data uruchomienia ankiet <sup>1)</sup>	15.10.2013	Data zakończenia ankietyzacji	4.11.2013
Liczba grup studenckich (studentów), dla których uruchomiono ankiety			
Na studiach I stopnia	75 (2209)	Na studiach II stopnia	14 (346)
Całkowita liczba odpowiedzi uzyskanych w ankietach			989

**Wyniki ankiet**

Pytania	średnia	odch. st.
1. Aktualność informacji dostępnych w dziekanatach oraz na tablicach ogłoszeniowych.	3,42	1,044
2. Klarowność i kompletność informacji uzyskiwanych w dziekanatach.	3,45	1,135
3. Klarowność i kompletność informacji zamieszczanych na tablicach ogłoszeniowych.	3,59	1,004
4. Dostępność formularzy na stronie internetowej Wydziału.	3,92	1,001
5. Aktualność informacji dostępnych na stronie internetowej Wydziału.	3,83	1,066
6. Zakres godzin w jakich dziekanat otwarty jest dla studentów.	2,59	1,230
7. Przestrzeganie godzin otwarcia dziekanatu.	4,09	0,960
8. Życzliwość obsługi dziekanatu.	3,36	1,271
9. Sprawność obsługi w dziekanacie.	3,26	1,224
10. Rzetelność informacji udzielanych przez pracowników dziekanatu.	3,75	1,077
11. Satysfakcja z informacji uzyskiwanych przez telefon lub e-mail.	3,25	1,336
<b>Średnia</b>	<b>3,50</b>	