

Wydział: Górnictwa i Geoinżynierii
Kierunek: Zarządzanie i Inżynieria Produkcji
Specjalność: **Zarządzanie przedsiębiorstwem przemysłowym**
Poziom studiów: Studia II stopnia
Forma i tryb studiów: Stacjonarne

Zakres pytań obowiązujący od roku akad. 2019/2020

I. Logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw - przedmiot kierunkowy

1. Wskaż jakie elementy tworzą łańcuch dostaw w ujęciu przedmiotowym i podmiotowym.
2. Przedstaw bodźce wewnętrzne i zewnętrzne motywujące do kształtowania relacji partnerskich z kooperantami.
3. Określ zjawiska sprzyjające rozwojowi koncepcji zarządzania łańcuchem dostaw.
4. Przedstaw zalecane strategie wobec dostawców w zależności od oceny związanego z tymi dostawcami ryzyka i ich wpływu na wynik finansowy – model Krajlicca.
5. Wskaż możliwości pojawiające się wraz ze wzrostem długotrwałości i intensywności relacji z partnerami w łańcuchu dostaw.
6. Wymień funkcje spełniane przez spedytora i napisz na czym one polegają.
7. Przedstaw korzyści wynikające z posiadania gestii transportowej.
8. Wymień funkcje spełniane przez centra logistyczne i napisz co zalicza się do każdej z nich.
9. Wymień formuły handlowe Incoterms i wskaż na główne różnice pomiędzy nimi.
10. Przedstaw jakie czynniki są brane pod uwagę przy wyznaczaniu lokalizacji magazynu metodą środka ciężkości.

II. Zarządzanie wiedzą i systemy wspomaganie decyzji

1. Przedstaw rodzaje wiedzy ze względu na dwa dowolne kryteria podziału.
2. Narysuj schemat modelu zarządzania wiedzą w organizacji i opisz jego elementy.
3. Narysuj architekturę systemu ekspertowego.
4. Opisz na czym polega proces ETL.
5. Napisz do czego służy oprogramowanie typu OLAP.
6. Napisz o czym informuje macierz błędów klasyfikacji (confusion matrix)?
7. Wymień sposoby reprezentacji wiedzy.

III. Zarządzanie innowacjami

1. Określ cele wdrożenia innowacji we współczesnym przedsiębiorstwie.
2. W teorii zarządzania wyróżnia się dwa przeciwstawne rodzaje strategii przedsiębiorstwa. Opisz je i przedstaw dominujące w nich działania.
3. Przedstaw rolę i cele benchmarkingu w zarządzaniu procesami innowacyjnymi.
4. Wymień źródła finansowania wdrożeń innowacji w polskich przedsiębiorstwach.
5. Wymień i opisz źródła informacji o innowacjach z uwzględnieniem roli pracownika jako jednostki zarządzającej wiedzą.
6. Przedstaw istotę ryzyka w aspekcie wdrażania rozwiązań innowacyjnych.
7. Scharakteryzuj trend biznesowy sektora BPO/SSC (Business Process Outsourcing/Shared Services Centers) w Polsce.

IV. Przedsiębiorczość

1. Wymień i krótko scharakteryzuj formy prawne działalności gospodarczej.
2. Wymień i opisz etapy uruchomienia działalności gospodarczej.
3. Wymień i opisz części Biznes Planu.
4. Wymień czynniki wpływające na wybór obszaru działalności gospodarczej.
5. Wymień i opisz wady i zalety prowadzenia działalności gospodarczej.
6. Wymień i krótko scharakteryzuj główne koszty prowadzenia działalności gospodarczej.
7. Wymień i opisz najważniejsze źródła finansowania działalności gospodarczej.

V. Restrukturyzacja przedsiębiorstw przemysłowych

1. Wyjaśnij pojęcie procesu restrukturyzacji oraz opisz jej podstawowe rodzaje.
2. Wyjaśnij pojęcia oraz wskaż zasadniczą różnicę między reengineeringiem a procesem restrukturyzacji.
3. Wymień oraz scharakteryzuj rodzaje podziału firmy.
4. Wyjaśnij czym są fuzje oraz wskaż jej rodzaje.
5. Wymień oraz opisz obszary jakich dotyka proces restrukturyzacji.
6. Wyjaśnij istotę prywatyzacji przedsiębiorstw oraz jej metody.
7. W jakim celu można zastosować w procesie restrukturyzacji metodę Foresight oraz benchmarkingu - wyjaśnij pojęcia i wskaż podwody.

VI. Kształtowanie zespołów ludzkich w przedsiębiorstwach produkcyjnych

1. Wymień i scharakteryzuj fazy budowy i cyklu życia zespołu.
2. Wymień i scharakteryzuj cechy efektywnego zespołu oraz cechy dobrego lidera.
3. Wymień i opisz role zespołowe wg. Belbina oraz metody Hartmana, DISC oraz MTBI w ocenie typów osobowości.
4. Wymień najczęściej popełniane błędy w pracy zespołu i etapy ich eliminacji.
5. Wymień i scharakteryzuj przyczyny, rodzaje konfliktów w zespole i sposoby ich rozwiązywania.
6. Opisz na czym polega rola Coacha i Mentora w zespole. Jak rozpoznać dobrego przywódcę?
7. Wymień etapy negocjacji pracowniczej oraz scharakteryzuj techniki negocjacyjne.

VII. Lean Manufacturing

1. Wymień i opisz poszczególne rodzaje Muda.
2. Przedstaw poszczególne etapy wdrażania narzędzia 5S.
3. Przedstaw sposób obliczania mierników OEE oraz TEEP, a także poszczególnych ich składowych.
4. Opisz pięć kroków tworzenia mapy strumienia wartości (VSM).
5. Opisz zasady i sposób konstrukcji Domu Toyoty.
6. Przedstaw poszczególne etapy tworzenia wykresów Yamazumi.
7. Opisz wskaźniki C/T oraz L/T.