

Wydział: Górnictwa i Geoinżynierii
Kierunek: Zarządzanie i Inżynieria Produkcji
Specjalność: **Lean Manufacturing**
Poziom studiów: Studia II stopnia
Forma i tryb studiów: Stacjonarne i niestacjonarne

Zakres pytań obowiązujący od roku akad. 2019/2020

I. Podstawy Lean Management - przedmiot kierunkowy

1. Wymień i krótko opisz sześć poziomów standaryzacji, wynikających z drugiego elementu fundamentowego LM: Standardized work.
2. Przedstaw konstrukcję karty EWO.
3. Przedstaw konstrukcję karty OPL.
4. Wymień i krótko opisz zasady Lean Manufacturing według Womacka i Jonesa.
5. Opisz czynnościowo i czasowo algorytm prowadzenia etapu Selekcja w metodzie 5S.
6. Wymień rodzaje Muda i opisz wybraną z nich.
7. Wymień i opisz zasady 5M zarządzania wizualnego.
8. Wymień i krótko opisz filary TPM.
9. Opisz możliwości wykorzystania metody ABC/XYZ w etapie Systematyka 5S.
10. Wymień i krótko opisz etapy TPM.

II. Zarządzanie projektami

1. Wymień i opisz fazy zarządzania projektami.
2. Scharakteryzuj i opisz rodzaje kosztów branych pod uwagę w metodyce EVA kontroli projektów.
3. Wymień i scharakteryzuj wskaźniki w metodyce EVA kontroli projektów.
4. Scharakteryzuj strukturę projektową.
5. Scharakteryzuj metodyki klasyczne zarządzania projektami.
6. Scharakteryzuj metodyki zwinne zarządzania projektami.
7. Scharakteryzuj ryzyko w zarządzaniu projektami.

III. Zaawansowane narzędzia inżynierii jakości, produkcji i prowadzenia usług

1. Scharakteryzuj trzy dowolne metody, które można wykorzystać w etapie 4 metody SMED.
2. Pokaż na rysunkach i opisz zasadę działania systemu Kanban.
3. Przedstaw na rysunku i opisz zasadę działania mapy usługi z metody Servqual.
4. Przedstaw i opisz konstrukcję wskaźników Cm oraz Cmk a także podaj ich minimalne dopuszczalne wartości.
5. Opisz zasadę „Jakość u źródła”.
6. Przedstaw konstrukcję matrycy kompetencji w metodzie TWI.
7. Opisz zasady funkcjonowania systemu Andon.

IV. Logistyka i zarządzanie łańcuchem dostaw

1. Przedstaw bodźce wewnętrzne i zewnętrzne motywujące do kształtowania relacji partnerskich z kooperantami.
2. Określ zjawiska sprzyjające rozwojowi koncepcji zarządzania łańcuchem dostaw.
3. Przedstaw zalecane strategie wobec dostawców w zależności od oceny związanego z tymi dostawcami ryzyka i ich wpływu na wynik finansowy – model Krajlica.
4. Wymień funkcje spełniane przez spedytora i napisz na czym one polegają.
5. Przedstaw korzyści wynikające z posiadania gestii transportowej.
6. Wymień funkcje spełniane przez centra logistyczne i napisz co zalicza się do każdej z nich
7. Wymień formuły handlowe Incoterms i wskaż na główne różnice pomiędzy nimi.

V. Zarządzanie wiedzą i systemy wspomaganie decyzji

1. Przedstaw rodzaje wiedzy ze względu na dwa dowolne kryteria podziału.
2. Narysuj schemat modelu zarządzania wiedzą w organizacji i opisz jego elementy.
3. Narysuj architekturę systemu ekspertowego.
4. Opisz na czym polega proces ETL.
5. Napisz do czego służy oprogramowanie typu OLAP.
6. Napisz o czym informuje macierz błędów klasyfikacji (confusion matrix)?
7. Wymień sposoby reprezentacji wiedzy.

VI. Zarządzanie innowacjami

1. Określ cele wdrożenia innowacji we współczesnym przedsiębiorstwie.
2. W teorii zarządzania wyróżnia się dwa przeciwstawne rodzaje strategii przedsiębiorstwa. Opisz je i przedstaw dominujące w nich działania.
3. Przedstaw rolę i cele benchmarkingu w zarządzaniu procesami innowacyjnymi.
4. Wymień źródła finansowania wdrożeń innowacji w polskich przedsiębiorstwach.
5. Wymień i opisz źródła informacji o innowacjach z uwzględnieniem roli pracownika jako jednostki zarządzającej wiedzą.
6. Przedstaw istotę ryzyka w aspekcie wdrażania rozwiązań innowacyjnych.
7. Scharakteryzuj trend biznesowy sektora BPO/SSC (Business Process Outsourcing/Shared Services Centers) w Polsce.

VII. Przywództwo

1. Wymień i scharakteryzuj role zespołowe wg Belbina.
2. Wymień i scharakteryzuj cechy osobowości lidera.
3. Wymień i scharakteryzuj techniki negocjacyjne stosowane w sytuacjach pracowniczych.
4. Wymień i krótko scharakteryzuj przyczyny powstawania konfliktów i techniki ich rozwiązywania.
5. Wymień etapy budowania i cykl życia zespołu, opisz rolę lidera w tym procesie.
6. Wymień i scharakteryzuj błędy w budowie i funkcjonowaniu zespołu i metody ich eliminacji.
7. Opisz rolę lidera w procesie przygotowania szkoleń typu Outdoor.